



**Kompetenz für das  
Schornsteinfegerhandwerk**

## **Hinweise zum Datenschutz für Online- Seminare**

**Stand: Juli 2020**

Für unsere Online-Seminare und Online-Meetings (im Folgenden: Online-Seminare und Meetings) verwenden wir den Onlineservice „Zoom“ der Zoom Video Communications, Inc. Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### **Was ist „Zoom“**

Das US-amerikanische Softwareunternehmen Zoom Video Communications, Inc. hat seinen Sitz in San José. Die dort angebotenen Serviceprogramme sind speziell für Unternehmen entwickelte Tools zum Abhalten von Meetings und Webkonferenzen. "Zoom Cloud Meetings" unterstützt hochauflösende Videokonferenzen und ermöglicht das Versenden von Textnachrichten oder Dateien innerhalb eines Meetings.

### **Technische Hinweise**

Die Teilnahme erfolgt in der Regel über die Installation des Desktop-Clients direkt über den Browser. Hierzu ist auf der Internetseite die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen. Am einfachsten erfolgt die Teilnahme an einem Meeting oder Online-Seminar durch Herunterladen der „Zoom“-App. Sie geben dann die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App ein. Bei Verwendung der Browser-Erweiterung "Zoom Redirector" für Google Chrome oder Firefox ist die Installation des Desktop-Clients nicht erforderlich.

### **Zweck und Vorgaben für Online-Seminare und Meetings sowie Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Unsere Online-Seminare und Meetings dienen u.a. der Bepunktung im Rahmen der (Wieder-)Bewerbung um einen Kehrbezirk nach dem Schornsteinfeger-Handwerksgesetz. Zur Anerkennung der Teilnahmebestätigungen sind die Vorgaben der zuständigen Landesministerien zu beachten. Diese verlangen im Kern übereinstimmend, dass

- Teilnehmer und Moderator/Dozent während des Online-Seminars in beide Richtungen mündlich und/oder elektronisch (Chat) in Kontakt treten können, um Fragen stellen oder ggf. in Diskussion treten zu können.

- Der Moderator/Dozent hat die aktive Teilnahme der Teilnehmer von Zeit zu Zeit (ein- bis zweimal pro Schulstunde) zu kontrollieren, indem er diese zu einer Reaktion auffordert. Dies kann neben dem Stellen von Fragen bspw. auch durch verschiedene Funktionsmodule in den Online-Seminaren sichergestellt werden (Auffordern über Mikrofon oder auf der Vortragsfolie, sich jetzt zu melden per „Handhebefunktion“ oder „Chat“).

- Der Organisator/Moderator/Dozent kann die Teilnehmer während des gesamten Online-Seminars sehen.

Als weitere Richtschnur gilt für uns § 15 Abs. 2 der Fachanwaltsordnung – FAO. Dieser lautet:

„Bei Fortbildungsveranstaltungen, die nicht in Präsenzform durchgeführt werden, müssen die Möglichkeiten der Interaktion des Referenten mit den Teilnehmern sowie der Teilnehmer untereinander während der Dauer der Fortbildungsveranstaltung sichergestellt sein und der Nachweis der durchgängigen Teilnahme erbracht werden.“

Aufgrund dieser Anforderungen ergeben sich folgende Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung:

Unsere Online-Seminare und Meetings werden aufgrund von Vertragsbeziehungen erbracht, deren Inhalt sich neben den Hauptleistungspflichten aus den o.g. Rahmenbedingungen ergibt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser Interesse in der vorgabekonformen, kunden- und lernerfolgsorientierten Durchführung von Online-Seminaren und Meetings.

## **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen „Zoom“ vor allem für unsere Online-Seminare und Meetings, also die Durchführung von Online-Schulungen unter Beteiligung der Schulungsteilnehmer. Sobald Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen (<https://zoom.us>), ist der Anbieter Zoom Video Communications für die zulässige Verarbeitung der Daten verantwortlich.

## **Welche Daten werden verarbeitet?**

Um an einem Online-Seminar oder Meeting teilzunehmen bzw. einen „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Meeting-ID und/oder Passwort werden von uns zur Verfügung gestellt.

Zudem werden bei der Nutzung von „Zoom“ folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (fakultativ), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (fakultativ)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (fakultativ), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Screen-Shot:** Während des Online-Seminars oder Meetings wird in unregelmäßigen Abständen ein Screenshot aller Teilnehmer zum Nachweis der Teilnahme gegenüber den Bestellbehörden angefer-

tigt. Die Aufbewahrung erfolgt im Interesse der Teilnehmer, um ggf. die Anerkennung der Teilnahme sicherzustellen (siehe auch unten: Löschung der Daten).

**Bei Aufzeichnungen (fakultativ):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen eines Online-Seminars die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Seminar oder Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

## **Umfang der Verarbeitung**

Unsere Online-Seminare und Meetings können aufgezeichnet werden. Wenn wir von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, informieren wir Sie vorher rechtzeitig. Im Regelfall unterbleibt eine Aufzeichnung. Eine Aufzeichnung wird Ihnen auch in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Seminars oder Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Auch eine Protokollierung wird in der Regel nicht erfolgen.

Zum Zweck der nachträglichen Beantwortung von Fragen, die im Chat gestellt wurden, können diese aufgezeichnet werden.

Berichte über Online-Seminare und Meetings (Meeting-Metadaten, Fragen und Antworten in Online-Seminaren, Umfragefunktion in Online-Seminaren) können für registrierte Benutzer von „Zoom“ bis zu einem Monat gespeichert werden.

Eine eventuell bestehende Möglichkeit einer seitens des Online-Diensteanbieters bestehenden „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) wird von uns nicht aktiviert.

## **Datenempfänger / Weitergabe von Daten**

Der Diensteanbieter Zoom Video Communications, Inc. erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertragsvertrages vorgesehen ist.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht ausdrücklich zur Weitergabe an Dritte bestimmt sind. Die Online-Seminar- oder Meetingteilnehmer entscheiden selbst, ob konkrete Fragen im Rahmen des Online-Seminars an alle gerichtet werden oder ausschließlich für den Dozenten bestimmt sind. Im letzteren Fall besteht die Möglichkeit, diese Fragen außerhalb des jeweiligen Online-Seminars/Meetings zu stellen.

## **Datenverarbeitung außerhalb der EU**

Da der Software-Anbieter „Zoom“ ein externer Auftragsverarbeiter ist, erfüllt unser Auftragsverarbeitungsvertrag die Anforderungen von Art. 28 DSGVO. Wir weisen darauf hin, dass eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten damit auch in einem Drittland stattfindet. Der Auftragsverarbeitungs-

vertrag (Global DPA) und die hierfür geltenden Bedingungen sind unter [www.zoo.us/legal](http://www.zoo.us/legal) einsehbar (siehe dort v.a. Ziffer 7 Transfer of EU Personal Data und Exhibit C).

## **Ihre Rechte als Online-Seminar/Meeting-Teilnehmer**

Auf das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder des Widerspruchs gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) wird hingewiesen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte sprechen Sie uns direkt an oder schreiben Sie uns unter [info@vds-deutschland.de](mailto:info@vds-deutschland.de) oder [radr.schira@t-online.de](mailto:radr.schira@t-online.de).

Dem Online-Seminar/Meeting-Teilnehmer steht ferner ein Beschwerderecht bei einer für den nicht-öffentlichen Bereich zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Die zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland des Wohnsitzes, der Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden mit Anschrift findet sich unter:  
[www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## **Löschung der Daten**

Personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn dies nötig ist, vor allem um die Teilnahme an Online-Seminar oder Meeting gegenüber den Aufsichtsbehörden dokumentieren zu können (siehe hierzu oben: Welche Daten werden verarbeitet) oder um vertragliche Leistungen erfüllen zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für die Datenverarbeitung im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung der Online-Seminare und Meetings im Sinne des Art. 13 Abs. 1a) DSGVO ist:

Name: Versorgungswerk der Dienstleister im Schornsteinfegerhandwerk e.V. (im Folgenden: VDS-Deutschland: Nelkenweg 8, 83064 Raubling

Tel.: 0800/8800804 Fax: 0800/8800805

E-Mail: [info@vds-deutschland.de](mailto:info@vds-deutschland.de)

Vorstandsvorsitzender: Rechtsanwalt Dr. jur. Hans Peter Schira

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir weisen darauf hin, dass wir diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Erfordernissen, vor allem bei einer Änderung der rechtlichen Rahmenbedingungen, überarbeiten.